

คำสั่งฝ่ายการเดินรถ

ที่ พ.๕/ดล. ๑/๑/๒๕๕๗

เรื่อง ระเบียบการลดค่าโดยสารครึ่งราคาให้แก่ผู้โดยสารสูงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป

ด้วยการรถไฟฯ เห็นควรปรับปรุงการลดค่าโดยสารให้แก่ผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ และประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ที่กำหนดให้หน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการตามประกาศกระทรวงคมนาคม ฉบับลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ โดยให้แต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสาธารณะ

ฉะนั้น จึงให้ยกเลิกคำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ดล. ๑/๑๒/๒๕๓๖ ลง ๒๑ เม.ย. ๓๖ เรื่อง ระเบียบการลดค่าโดยสารครึ่งราคาสำหรับผู้สูงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป เสียทั้งสิ้น แล้วให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ การที่กำหนดขึ้นใหม่ต่อไปนี้แทน ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การลดค่าโดยสารครึ่งราคา

๑.๑ ช่วงลดราคา ลดให้เฉพาะช่วงระหว่างเดือน มิถุนายน ถึงเดือน กันยายน ของทุกปี

๑.๒ ผู้ที่ได้รับสิทธิ ได้แก่ผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป เฉพาะคนไทยหรือผู้มีสัญชาติไทยเท่านั้น

๒. การลดค่าโดยสาร

๒.๑ ลดให้เฉพาะค่าโดยสาร คิดครึ่งราคาของอัตราปกติ ทุกชั้นตลอดทางทุกสาย ส่วนค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่ลดให้

๒.๒ ผู้ที่มีสิทธิลดค่าโดยสารครึ่งราคาประเภทอื่นอยู่แล้ว ให้เลือกใช้สิทธิได้เพียงประเภทเดียว

๒.๓ หลักฐานที่ใช้แสดงขอลดค่าโดยสารประเภทผู้สูงอายุฯ ได้แก่บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตัวบุคคลที่ทางราชการออกให้ โดยมีรูปถ่าย ชื่อ นามสกุล อายุ เดือน ปีเกิด ซึ่งสามารถใช้เป็นหลักฐานคำนวณอายุได้ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่ หรือหนังสือเดินทางไปต่างประเทศ กรณี เอกสารดังกล่าวมีรูปถ่าย แต่ไม่ได้ระบุ อายุ หรือเดือน ปีเกิดไว้ จะต้องมีเอกสารอื่นที่ทางราชการ/รัฐวิสาหกิจออกให้ ซึ่งมีข้อความแสดงอายุหรือสามารถใช้คำนวณอายุได้ เช่น ภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน แสดงประกอบก็ได้

๓. การคำนวณอายุผู้สูงอายุ

๓.๑ ให้คำนวณจาก เดือนและปีที่เกิด ถึงเดือนและปีปัจจุบัน เป็นเกณฑ์ เช่น ผู้ที่เกิดวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗ มีสิทธิลดค่าโดยสารฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป (ไม่ต้องนับวันเกิด)

๓.๒ กรณี เอกสารตามข้อ ๒.๓ ไม่ระบุเดือนเกิดไว้ ระบุได้เฉพาะ พ.ศ. ก็ให้ถือเดือน มกราคมในปี พ.ศ. ที่เกิดเป็นเกณฑ์ในการคำนวณ

๔. การจำหน่ายตัว เมื่อได้ตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ตามข้อ ๒ ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ แล้ว ให้จำหน่ายตัวลดค่าโดยสารครึ่งราคาผู้สูงอายุ หากใช้ตัวบางตัวไปจำหน่าย ให้หมายเหตุ (ผอ.) ไว้ในตัวทุกครั้ง (ปฏิบัติเช่นเดียวกับตัวลดราคาทั่วไป)

๕. การเปลี่ยนแปลงการเดินทางและ/หรือเลื่อนชั้นที่นั่ง ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับการจำหน่ายตัวลดค่าโดยสารประเภทลดค่าโดยสารให้ขาดปัจจุบัน เช่น ครฟ. และเด็ก ฯลฯ เป็นต้น สำหรับผู้สูงอายุติดตามไปเบิกทางเลื่อนชั้นที่นั่ง มีสิทธิลดค่าโดยสารครึ่งราคาได้เช่นเดียวกับการเลื่อนชั้นตัวลดค่าโดยสารครึ่งราคาประเภทอื่นทั่วไป

๖. การตรวจสอบบนขบวนรถ ให้ตรวจสอบหลักฐานนัยเดียวกัน แล้วตรวจตัดเจาะตัวตามระเบียบการที่ถือใช้อยู่ในปัจจุบัน

๗. ให้ นสน. , หัวหน้าหน่วยบริการขายตัวทุกแห่ง อำนาจความสะดวกแก่ให้บริการแก่ผู้สูงอายุในการใช้บริการรถไฟเป็นกรณีพิเศษทั้งภายในและนอกช่วงระยะเวลาการลดค่าโดยสาร เช่น เมื่อติดต่อขอซื้อตั๋ว ไม่ต้องให้เข้าแถวรอ, จัดที่นั่งให้ระหว่างรอรับตัว พร.ขบวนรถโดยสารทุกขบวน ช่วยยกสัมภาระและจัดหาที่นั่งให้, รมต.ระวังดูแลให้ความปลอดภัยปฐมพยาบาลเมื่อเกิดอาการเจ็บป่วย เป็นต้น

๘. การปฏิบัติอื่นใดที่มีได้กล่าวไว้ในระเบียบการนี้ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้องระเบียบคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้ง ให้ปฏิบัติตามระเบียบการนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๔๗

ศิริ ศิริลัมภามาต

(นายศิริ ศิริลัมภามาต)

ผู้อำนวยการฝ่ายการเดินรถ