

ระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลซึ่งเป็นผู้เสียหาย

จากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์

พ.ศ. ๒๕๕๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลซึ่งเป็นผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๒”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์รักษาการตามระเบียบนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหา ในการปฏิบัติตามระเบียบนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สถานคุ้มครอง” หมายความว่า สถานแรกรับตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี หรือสถานแรกรับตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็ก หรือสถานสงเคราะห์อื่นของรัฐ หรือเอกชน ที่จดทะเบียนเป็นองค์กรเอกชนด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ตามที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กำหนด

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ของสถานคุ้มครอง

ข้อ ๕ เจ้าหน้าที่ต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายที่พึงได้รับการคุ้มครองในแต่ละขั้นตอน ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการช่วยเหลือ ขอบเขตระยะเวลาในการดำเนินการช่วยเหลือ วิธีการปฏิบัติตัว และสิทธิหน้าที่ ให้ผู้เสียหายทราบ ทั้งนี้ หากผู้เสียหายไม่เข้าใจภาษาไทย หรือไม่สามารถพูด ไม่ได้ยิน ไม่สามารถสื่อสารได้ ให้เจ้าหน้าที่จัดล่าม หรือล่ามภาษามือให้

ข้อ ๖ ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงใด ที่ได้จากการสอบข้อเท็จจริงหรือจากการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย เจ้าหน้าที่ต้องเก็บรักษาเป็นความลับ เว้นแต่เพื่อประโยชน์ของราชการ

ข้อ ๗ การให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองผู้เสียหาย โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความปลอดภัย สภาพร่างกาย จิตใจ ความแตกต่างทางเพศ อายุ สัญชาติ เชื้อชาติ และประเพณี วัฒนธรรม

ข้อ ๘ ก่อนเจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามระเบียบนี้ ต้องจัดให้ผู้เสียหาย ลงลายมือชื่อหรือเครื่องหมายอื่นทำนองเช่นว่านั้นที่แทนการลงลายมือชื่อ

หมวด ๒

การบริการของสถานคุ้มครอง

ข้อ ๙ เมื่อผู้เสียหายเข้ารับการช่วยเหลือในสถานคุ้มครอง ให้เจ้าหน้าที่จัดอาหาร ที่พัก เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ส่วนตัว การศึกษา และการฝึกอบรม โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และประเพณีวัฒนธรรม

ผู้เสียหายที่อยู่ในความดูแลของสถานคุ้มครอง มีสิทธิขอให้เจ้าหน้าที่แจ้งให้ญาติ หรือบุคคลที่ไว้วางใจทราบถึงการได้รับความช่วยเหลือ รวมทั้ง ให้สถานคุ้มครองจัดให้ผู้เสียหายได้พบปะบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เสียหายด้วย

ข้อ ๑๐ ให้เจ้าหน้าที่ที่ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งตัวผู้เสียหายเข้ารับการตรวจสุขภาพ อายุ ตามที่เห็นสมควร

ในกรณีที่ผู้เสียหายเป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือมีสภาพร่างกาย จิตใจ ไม่ปกติ ให้เจ้าหน้าที่จัดให้ได้รับการดูแลจากสถานพยาบาล เพื่อรักษาพยาบาล บำบัดฟื้นฟู ดูแล ตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้เสียหายเป็นเด็ก หรือเป็นหญิงมีครรภ์ใกล้คลอดบุตรหรือเพิ่งคลอดบุตรไม่ถึงสามเดือน ให้เจ้าหน้าที่จัดอาหาร ที่พักเป็นสัดส่วน ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ หากมีบุคคลในครอบครัวของผู้เสียหายเข้ารับการช่วยเหลือในสถานคุ้มครองเดียวกัน เจ้าหน้าที่อาจจัดให้บุคคลดังกล่าวพักอาศัยในบริเวณเดียวกัน ก็ได้

หมวด ๓

การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย

ข้อ ๑๒ ให้เจ้าหน้าที่จัดให้คำปรึกษา หรือให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ผู้เสียหาย หรือประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้คำปรึกษา หรือให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ผู้เสียหาย

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่ผู้เสียหายเป็นคนต่างด้าว และมีความจำเป็นที่จะต้องให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ การรักษาพยาบาล การบำบัดฟื้นฟู การเรียกร้องสิทธิ ให้เจ้าหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการผ่อนผันให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

หากเจ้าหน้าที่เห็นควรให้ผู้เสียหายตามวรรคหนึ่ง ได้ทำงานเป็นการชั่วคราวให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว

ข้อ ๑๔ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่พิจารณาเห็นว่า ผู้เสียหายซึ่งเป็นพยานหรือบุคคลในครอบครัว อาจไม่ได้รับความปลอดภัยให้ประสานไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองพยาน เพื่อดำเนินการคุ้มครองพยาน

ข้อ ๑๕ การดำเนินคดีเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เสียหาย ในกรณีที่ผู้เสียหายมีสิทธิและประสงค์ที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมาจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ ให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ หรือสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดแล้วแต่กรณี ดำเนินการเพื่อกำหนดค่าสินไหมทดแทน โดยพิจารณาร่วมกับผู้เสียหายหรือผู้แทนพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ ผู้ที่เกี่ยวข้องและบุคคลที่เห็นสมควรให้เข้าร่วมพิจารณาแล้ว รายงานให้ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายทราบ เพื่อแจ้งให้พนักงานอัยการดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ การพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เสียหายดังกล่าวให้ดำเนินการโดยไม่ชักช้า

การกำหนดค่าสินไหมทดแทนตามวรรคหนึ่ง ให้พิจารณารวมถึงเหตุที่ได้รับความเสียหายหรือได้รับอันตรายแก่ชีวิต ร่างกาย จิตใจ เสรีภาพ ชื่อเสียง ทรัพย์สิน หรือสิทธิอย่างหนึ่งอย่างใด ตลอดจนความเสียหายอื่นใดที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้

หมวด ๔
การส่งกลับภูมิลำเนา

ข้อ ๑๖ การส่งผู้เสียหายกลับภูมิลำเนาให้เจ้าหน้าที่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เสียหาย และการมีหน่วยงานรองรับในภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้เสียหายกลับเข้าสู่กระบวนการ ค้ำมนุษย์อีก

การนำส่งผู้เสียหายกลับสู่ภูมิลำเนาให้ประสานข้อมูลของผู้เสียหาย หรือข้อมูลของผู้เสียหาย อ้างถึงเหตุของการกระทำความผิดฐานค้ำมนุษย์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการวางแผนทาง การส่งผู้เสียหายกลับสู่ภูมิลำเนา และการให้ความช่วยเหลือ

ข้อ ๑๗ หากผู้เสียหายเป็นบุคคลต่างด้าว ได้รับการฟื้นฟูจนมีสภาพร่างกาย จิตใจเป็นปกติ หรือไม่มีความจำเป็นต้องอยู่ในราชอาณาจักร หรือไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการ ชั่วคราว ให้เจ้าหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งกลับประเทศภูมิลำเนา โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงความปลอดภัยและสวัสดิภาพ

กรณีตามวรรคหนึ่ง หากยังไม่ทราบประเทศภูมิลำเนาของผู้เสียหาย แต่มีเหตุอันควรเชื่อ หรือพิสูจน์ได้ว่าผู้เสียหายเคยมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศใด ให้ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ของประเทศนั้น เพื่อดำเนินการส่งกลับ

ข้อ ๑๘ ในการส่งผู้เสียหายที่เป็นคนต่างด้าวกลับภูมิลำเนา ตามข้อ ๑๗ ให้เจ้าหน้าที่ ประสานกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการส่งกลับภูมิลำเนา

ข้อ ๑๙ การกำหนดระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย ให้เจ้าหน้าที่พิจารณาถึงสภาพ ร่างกาย จิตใจ สวัสดิภาพ ความปลอดภัยของผู้เสียหาย และการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ฐานค้ำมนุษย์ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

อิสสระ สมชัย

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์