

## ระเบียบ

ว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลซึ่งเป็นผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงานหรือ บริการ และการช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย ให้ครอบคลุมตามมาตรา ๑๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายตามกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่าด้วยการให้ ความช่วยเหลือแก่บุคคลซึ่งเป็นผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๒

ข้อ ๔ ให้ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และปลัดกระทรวงแรงงาน รักษาการตามระเบียบนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาในการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับ หน้าที่และอำนาจของตน

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ ในระเบียบนี้

“สถานคุ้มครอง” หมายความว่า สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ของ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สถานแรกรับตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและ ปราบปรามการค้าประเวณี หรือสถานแรกรับตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็ก หรือสถานสงเคราะห์ อื่นของรัฐ หรือเอกชนที่จดทะเบียนเป็นองค์กรเอกชนด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ตามที่ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กำหนด

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ของสถานคุ้มครอง

“ผู้เสียหาย” หมายความว่า ผู้เสียหายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์

ข้อ ๖ เจ้าหน้าที่ต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายที่พึงได้รับการคุ้มครองในแต่ละขั้นตอน ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการช่วยเหลือ ขอบเขตระยะเวลาในการดำเนินการช่วยเหลือ วิธีการปฏิบัติตัว และสิทธิหน้าที่ให้ผู้เสียหายทราบ ทั้งนี้ หากผู้เสียหายไม่เข้าใจภาษาไทย หรือไม่สามารถพูดไม่ได้ยิน ไม่สามารถสื่อสารได้ ให้เจ้าหน้าที่จัดล่าม หรือล่ามภาษามือให้

ข้อ ๗ ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงใดที่ได้จากการสอบข้อเท็จจริงหรือจากการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย เจ้าหน้าที่ต้องเก็บรักษาเป็นความลับ เว้นแต่เพื่อประโยชน์ของทางราชการในการช่วยเหลือผู้เสียหาย

ข้อ ๘ ในการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย ให้คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความแตกต่างทางเพศ อายุ สัญชาติ เชื้อชาติ ประเพณี และวัฒนธรรมของผู้เสียหาย

ข้อ ๙ การกำหนดระยะเวลาในการช่วยเหลือผู้เสียหาย ให้เจ้าหน้าที่พิจารณาถึงสภาพร่างกาย จิตใจ สวัสดิภาพ ความปลอดภัยของผู้เสียหาย และการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดฐานค้ำมนุษย์ หรือความผิดฐานบังคับใช้แรงงานหรือบริการด้วย

## หมวด ๒

### การบริการของสถานคุ้มครอง

ข้อ ๑๐ เมื่อผู้เสียหายเข้ารับการช่วยเหลือในสถานคุ้มครอง ให้เจ้าหน้าที่จัดอาหาร ที่พัก เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ส่วนตัว การศึกษา และการฝึกอบรม โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรมของผู้เสียหาย ทั้งนี้ ผู้เสียหายมีสิทธิขอให้เจ้าหน้าที่แจ้งญาติ หรือบุคคลที่ไว้วางใจทราบถึงการเข้ารับการช่วยเหลือ หรือจัดให้ผู้เสียหายได้พบปะบุคคลดังกล่าว โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เสียหายด้วย

ข้อ ๑๑ ให้เจ้าหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งตัวผู้เสียหายเข้ารับการตรวจสุขภาพ อายุ ตามที่เห็นสมควร

ในกรณีที่ผู้เสียหายเป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือมีสภาพร่างกาย จิตใจ ไม่ปกติ ให้เจ้าหน้าที่จัดให้ได้รับการดูแลจากสถานพยาบาล เพื่อรักษาพยาบาล บำบัดฟื้นฟู ดูแล ตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ผู้เสียหายเป็นเด็ก หรือเป็นหญิงมีครรภ์ใกล้คลอดบุตรหรือเพิ่งคลอดบุตรไม่ถึงสามเดือน ให้เจ้าหน้าที่จัดอาหาร ที่พักเป็นสัดส่วน ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ หากมีบุคคลในครอบครัวของผู้เสียหายเข้ารับการช่วยเหลือในสถานคุ้มครองเดียวกัน เจ้าหน้าที่อาจจัดให้บุคคลดังกล่าวพักอาศัยในบริเวณเดียวกันก็ได้

## หมวด ๓

## การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย

ข้อ ๑๓ ให้เจ้าหน้าที่จัดให้มีการให้คำปรึกษา หรือให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ผู้เสียหาย หรือประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการดังกล่าว

ข้อ ๑๔ ในกรณีที่ผู้เสียหายเป็นคนต่างด้าว และมีความจำเป็นที่จะต้องให้อยู่ในราชอาณาจักร เป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ การรักษาพยาบาล การบำบัดฟื้นฟู หรือการเรียกร้องสิทธิ ให้กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ส่งหลักฐานของผู้เสียหายให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

กรณีผู้เสียหายตามวรรคหนึ่ง มีความประสงค์จะทำงานเป็นการชั่วคราว ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว

ข้อ ๑๕ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้เสียหายซึ่งเป็นพยานหรือบุคคลในครอบครัว อาจไม่ได้รับความปลอดภัย ให้ประสานไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองพยาน เพื่อดำเนินการคุ้มครองพยาน

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่ผู้เสียหายมีสิทธิและประสงค์ที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมาจากการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ หรือสำนักงานพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด แล้วแต่กรณี ดำเนินการเพื่อกำหนดค่าสินไหมทดแทน โดยพิจารณาร่วมกับผู้เสียหายหรือผู้แทนพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ ผู้ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่เห็นสมควรให้เข้าร่วมพิจารณา แล้วรายงานให้ปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมาย เพื่อแจ้งให้พนักงานอัยการดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ การพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เสียหายดังกล่าว ให้ดำเนินการโดยไม่ชักช้า

การกำหนดค่าสินไหมทดแทนตามวรรคหนึ่ง ให้พิจารณารวมถึงเหตุที่ได้รับความเสียหาย หรือได้รับอันตรายแก่ชีวิต ร่างกาย จิตใจ เสรีภาพ ชื่อเสียง ทรัพย์สิน หรือสิทธิอย่างหนึ่งอย่างใด ตลอดจนความเสียหายอื่นใดที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้

## หมวด ๔

## การส่งกลับภูมิลำเนา

ข้อ ๑๗ การส่งผู้เสียหายกลับภูมิลำเนาให้เจ้าหน้าที่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เสียหาย และการมีหน่วยงานรองรับในภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้เสียหายกลับเข้าสู่กระบวนการค้ามนุษย์ หรือบังคับใช้แรงงานหรือบริการอื่น การนำส่งผู้เสียหายกลับสู่ภูมิลำเนาให้ประสานข้อมูลของผู้เสียหาย

หรือข้อมูลที่ผู้เสียหายอ้างถึงเหตุของการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการวางแผนทางการส่งผู้เสียหายกลับสู่ภูมิลำเนาและ การให้ความช่วยเหลือ

ข้อ ๑๘ ในกรณีผู้เสียหายเป็นบุคคลต่างด้าว ซึ่งได้รับการฟื้นฟูจนมีสภาพร่างกาย จิตใจเป็นปกติ หรือไม่มีความจำเป็นต้องอยู่ในราชอาณาจักร หรือไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ให้เจ้าหน้าที่ประสานกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งกลับประเทศภูมิลำเนา โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงความปลอดภัยและสวัสดิภาพของผู้เสียหายด้วย

หากยังไม่ทราบประเทศภูมิลำเนาของผู้เสียหายตามวรรคหนึ่ง แต่มีเหตุอันควรเชื่อหรือพิสูจน์ ได้ว่าผู้เสียหายเคยมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศใด ให้ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเทศนั้น เพื่อดำเนินการส่งกลับ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

วรารุช ศิลปอาชา  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคม  
และความมั่นคงของมนุษย์

พิพัฒน์ รัชกิจประการ  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน