



ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
เรื่อง กำหนดช่องทางการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒)

ตามที่ได้มีประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนด
ช่องทางการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคมและ
ความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ลงวันที่ ๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๐ แห่งระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๔ ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกความในข้อ ๔ แห่งประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
เรื่อง ช่องทางการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ลงวันที่ ๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ และให้ใช้ความ
ต่อไปนี้ แทน

“ข้อ ๔ การยื่นคำขอรับความช่วยเหลือผ่านระบบ พม. Smart ให้ใช้ได้ทุกจังหวัด โดยเริ่มดำเนินการ
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป”

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายอนุกุล ปัดแก้ว)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
เรื่อง กำหนดช่องทางการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๐ แห่งระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๔ ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง ช่องทางการ
ยื่นคำขอรับความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ว่าด้วยมาตรการ
ทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ ๒ กรณีผู้ประสบปัญหาทางสังคมยื่นคำขอรับความช่วยเหลือด้วยตนเอง ดังนี้

(๑) ในเขตกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นที่

ก. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สังกัดกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์หรือส่วนราชการ
หรือตามที่กำหนดในระเบียบ ประกาศหรือหลักเกณฑ์ว่าด้วยการนั้น

ข. หน่วยบริการตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
เรื่อง กำหนดหน่วยบริการรับคำขอความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
ลงวันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้แก่

(๑) ประธานชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร

(๒) อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)

(๓) องค์การสาธารณประโยชน์...

(๓) องค์กรสาธารณประโยชน์ ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

ค. ระบบ พม. SMART

(๒) ในจังหวัดอื่น ให้ยื่นที่

ก. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ตั้งในจังหวัดนั้น หรือตามที่กำหนดในระเบียบ ประกาศหรือหลักเกณฑ์ว่าด้วยการนั้น

ข. หน่วยบริการตามที่อยู่ราชการจังหวัดนั้น ๆ ประกาศกำหนด

ค. ระบบ พม. SMART

ข้อ ๓ กรณีผู้ประสบปัญหาทางสังคมยื่นคำขอรับความช่วยเหลือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) ช่องทางตามข้อ ๑ (๑) ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่

ก. เว็บไซต์ eservice1300.m-society.go.th

ข. อีเมล oscc1300@m-society.go.th

ค. ไลน์ @hotline1300

ง. เฟสบุ๊ก เพจ สายด่วน 1300 พม.

(๒) ช่องทางตามที่หน่วยงานได้ประกาศไว้ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๔ ในระยะแรก การยื่นคำขอรับความช่วยเหลือผ่านระบบ พม. SMART ให้ใช้ได้เฉพาะ ๕๐ จังหวัดนำร่อง ตามบัญชีแนบท้ายประกาศนี้ จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอนุกุล ปัดแก้ว)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

บัญชีแนบท้ายประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
เรื่อง กำหนดช่องทางการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ ว่าด้วยมาตรการทางบริหารสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๕๐ จังหวัดนำร่อง

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| ๑. กรุงเทพมหานคร | ๒๗. จังหวัดพิษณุโลก |
| ๒. จังหวัดกาญจนบุรี | ๒๘. จังหวัดเพชรบุรี |
| ๓. จังหวัดกำแพงเพชร | ๒๙. จังหวัดเพชรบูรณ์ |
| ๔. จังหวัดขอนแก่น | ๓๐. จังหวัดภูเก็ต |
| ๕. จังหวัดฉะเชิงเทรา | ๓๑. จังหวัดมหาสารคาม |
| ๖. จังหวัดชลบุรี | ๓๒. จังหวัดมุกดาหาร |
| ๗. จังหวัดชัยนาท | ๓๓. จังหวัดยโสธร |
| ๘. จังหวัดชัยภูมิ | ๓๔. จังหวัดยะลา |
| ๙. จังหวัดเชียงราย | ๓๕. จังหวัดร้อยเอ็ด |
| ๑๐. จังหวัดเชียงใหม่ | ๓๖. จังหวัดราชบุรี |
| ๑๑. จังหวัดตรัง | ๓๗. จังหวัดลำปาง |
| ๑๒. จังหวัดตราด | ๓๘. จังหวัดเลย |
| ๑๓. จังหวัดตาก | ๓๙. จังหวัดศรีสะเกษ |
| ๑๔. จังหวัดนครนายก | ๔๐. จังหวัดสงขลา |
| ๑๕. จังหวัดนครปฐม | ๔๑. จังหวัดสตูล |
| ๑๖. จังหวัดนครราชสีมา | ๔๒. จังหวัดสมุทรปราการ |
| ๑๗. จังหวัดนครสวรรค์ | ๔๓. จังหวัดสระแก้ว |
| ๑๘. จังหวัดนครราชสีมา | ๔๔. จังหวัดสระบุรี |
| ๑๙. จังหวัดน่าน | ๔๕. จังหวัดสุโขทัย |
| ๒๐. จังหวัดบุรีรัมย์ | ๔๖. จังหวัดสุพรรณบุรี |
| ๒๑. จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ | ๔๗. จังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| ๒๒. จังหวัดปราจีนบุรี | ๔๘. จังหวัดหนองบัวลำภู |
| ๒๓. จังหวัดปัตตานี | ๔๙. จังหวัดอำนาจเจริญ |
| ๒๔. จังหวัดพะเยา | ๕๐. จังหวัดอุตรดิตถ์ |
| ๒๕. จังหวัดพิจิตร | |
| ๒๖. จังหวัดพิจิตร | |